



## POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA URZĘDU MARSZAŁKOWSKIEGO WOJEWÓDZTWA MAZOWIECKIEGO W WARSZAWIE

Misją Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie jest wspieranie organów Samorządu Województwa Mazowieckiego w budowaniu spójnego, konkurencyjnego i innowacyjnego regionu z troską o dobro mieszkańców Mazowsza.

Dbłość o stałą poprawę jakości życia mieszkańców regionu jest podstawą działań Urzędu, w których za priorytetowe kierunki przyjmujemy: dążenie do zrównoważonego rozwoju regionu, ochronę walorów przyrodniczych oraz zapewnienie odpowiednich standardów jakości środowiska, rozbudowę infrastruktury transportowej, efektywne wykorzystanie przestrzeni, rozwój obszarów pozametropolitalnych, wzrost bezpieczeństwa oraz kształtowanie tożsamości kulturowej Mazowsza. Cel ten osiągamy efektywnie wykorzystując fundusze europejskie.

Jako organizacja odpowiedzialna społecznie, kształtujemy nasze relacje z zainteresowanymi stronami, przyjmując odpowiedzialność za skutki swoich działań i decyzji. Mając na względzie dobro Klientów zewnętrznych oraz Pracowników zbudowaliśmy Zintegrowany System Zarządzania jakością, środowiskiem, bezpieczeństwem i higieną pracy, działaniami antykorupcyjnymi oraz bezpieczeństwem informacji.

Realizując zadania bierzemy pod uwagę otoczenie wewnętrzne i zewnętrzne Urzędu oraz analizujemy ryzyka i szanse, które są z nimi związane. System, służy nam jako narzędzie do:

- systematycznej oceny naszej pracy;
- podnoszenia standardów świadczonych usług;
- pełnego rozpoznania potrzeb i oczekiwań obywateli we wszystkich obszarach działań realizowanych przez Urząd oraz wdrażania rozwiązań odpowiadających tym potrzebom i oczekiwaniom;
- rozwoju wzajemnej komunikacji z mieszkańcami oraz budowania świadomości mieszkańców w zakresie ochrony środowiska i zasobów naturalnych.

Realizując powierzone zadania podejmujemy działania mające na celu identyfikowanie, analizowanie i eliminowanie wszelkich możliwych zagrożeń korupcyjnych, nadużyć finansowych i konfliktów interesów na każdym z poziomów zarządzania oraz stosujemy środki minimalizujące prawdopodobieństwo wystąpienia zjawiska korupcji, konfliktu interesów i nadużyć finansowych zgodnie z przyjętą *Polityką przeciwdziałania konfliktom interesów oraz zagrożeniom korupcyjnym i nadużyciom finansowym*.

Deklarując zaangażowanie Zarządu Województwa Mazowieckiego, kadry kierowniczej oraz wszystkich pracowników Urzędu w ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnego z wymaganiami norm: PN-EN ISO 9001:2015-10, ISO/IEC 27001:2022, PN-EN ISO 14001:2015-09, PN-ISO 45001:2018-06, PN-ISO 37001:2017-05 oraz wytycznymi PN-ISO 26000, zobowiązujemy się do:

- przestrzegania obowiązujących przepisów prawa oraz międzynarodowych standardów i innych przyjętych wymagań, w szczególności dotyczących ochrony życia i zdrowia obywateli, odpowiedzialności społecznej, bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony środowiska naturalnego oraz kultury i dziedzictwa narodowego;
- zapewnienia współudziału obywateli w zarządzaniu regionalną wspólnotą samorządową;
- wnoszenia wkładu do zrównoważonego rozwoju regionu poprzez uwzględnianie w każdym z obszarów działalności wpływu na środowisko naturalne, minimalizowania negatywnego wpływu na środowisko oraz zapobiegania zanieczyszczeniom środowiska przyrodniczego;
- promowania wartości takich jak godność i równość każdego człowieka oraz wzajemny szacunek;
- zapewnienia równego dostępu do zatrudnienia w Urzędzie;
- zapewnienia pracownikom Urzędu przyjaznego środowiska pracy, godnych warunków pracy, eliminowania zagrożeń i ograniczania ryzyk z obszaru bezpieczeństwa i higieny pracy, zapobiegania urazom i dolegliwościom zdrowotnym w pracy oraz przeciwdziałania zjawisku mobbingu;
- zwiększania świadomości pracowników w zakresie zarządzania środowiskowego oraz zwiększenia świadomości, zapewnienia współudziału i konsultacji pracowników Urzędu w zakresie zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy;
- przestrzegania w Urzędzie postanowień zawartych w *Kodeksie Etyki Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie* oraz upowszechniania zapisanych tam wartości;
- informowania mieszkańców o bieżącej sytuacji społecznej, gospodarczej, stanie rozwoju regionu, w szczególności poprzez zapewnienie dostępu do informacji będących w dyspozycji Urzędu;
- zapewnienia ochrony i bezpieczeństwa informacji przetwarzanych w Urzędzie, ich poufności, integralności i dostępności, w tym również ochrony przed cyberzagrożeniami, poprzez stosowanie zabezpieczeń adekwatnych do zmieniających się ryzyk;
- zapewnienia środków finansowych oraz infrastrukturalnych niezbędnych do realizacji niniejszej Polityki, a także zagwarantowania odpowiednich zasobów ludzkich i tworzenia warunków rozwoju zawodowego naszym pracownikom.

Kierownictwo Urzędu zobowiązuje się do dokonywania okresowych przeglądów i aktualizacji niniejszej Polityki.

**Marszałek  
Województwa Mazowieckiego**

**Adam Struzik**