



POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA URZĘDU MARSZAŁKOWSKIEGO WOJEWÓDZTWA MAZOWIECKIEGO W WARSZAWIE

Misją Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie jest wspieranie organów Samorządu Województwa Mazowieckiego w budowaniu spójnego, konkurencyjnego i innowacyjnego regionu z troską o dobro obecnych i przyszłych mieszkańców Mazowsza.

Dbłość o stałą poprawę jakości życia mieszkańców regionu jest podstawą wszelkich działań Urzędu, w których za priorytetowe kierunki przyjmujemy: dążenie do zrównoważonego rozwoju regionu, ochronę walorów przyrodniczych oraz zapewnienie odpowiednich standardów jakości środowiska, rozbudowę infrastruktury transportowej, efektywne wykorzystanie przestrzeni, rozwój obszarów pozametropolitalnych, wzrost bezpieczeństwa oraz kształtowanie tożsamości kulturowej Mazowsza. Cel ten osiągamy efektywnie wykorzystując fundusze europejskie.

Będąc organizacją odpowiedzialną społecznie, kształtujemy nasze relacje ze wszystkimi zainteresowanymi stronami, przyjmując odpowiedzialność za skutki swoich działań i decyzji. Mając na względzie dobro Naszych Klientów oraz pracowników zbudowaliśmy zintegrowany system zarządzania jakością, środowiskiem, bezpieczeństwem i higieną pracy, przeciwdziałania zagrożeniom korupcyjnym oraz bezpieczeństwem informacji.

Realizując swoje zadania bierzemy pod uwagę kontekst wewnętrzny i zewnętrzny oraz analizujemy ryzyka i szanse, które są z nimi związane.

System służy nam jako narzędzie do:

- systematycznej oceny naszej pracy;
- podnoszenia standardów świadczonych usług;
- pełnego rozpoznania potrzeb i oczekiwań obywateli we wszystkich obszarach działań realizowanych przez Urząd oraz wdrażania rozwiązań odpowiadających tym potrzebom i oczekiwaniom;
- wszechstronnego rozwoju wzajemnej komunikacji z mieszkańcami oraz budowania świadomości mieszkańców w zakresie ochrony środowiska i zasobów naturalnych.

Realizując powierzone zadania podejmujemy działania mające na celu identyfikowanie, analizowanie i eliminowanie wszelkich możliwych zagrożeń korupcyjnych, nadużyć finansowych i konfliktów interesów na każdym z poziomów zarządzania oraz stosujemy środki minimalizujące prawdopodobieństwo wystąpienia zjawiska korupcji, konfliktu interesów nadużyć finansowych zgodnie z przyjętą Polityką przeciwdziałania konfliktom interesów oraz zagrożeniom korupcyjnym i nadużyciom finansowym.

Deklarując zaangażowanie Zarządu Województwa Mazowieckiego, kadry kierowniczej oraz wszystkich pracowników Urzędu w ciągłe doskonalenie zintegrowanego systemu zarządzania zobowiązujemy się do:

- przestrzegania obowiązujących przepisów prawa oraz międzynarodowych standardów, w szczególności dotyczących ochrony życia i zdrowia obywateli, odpowiedzialności społecznej, ochrony środowiska naturalnego oraz kultury i dziedzictwa narodowego;
- zapewnienia współdziałania obywateli w zarządzaniu regionalną wspólnotą samorządową;
- wnoszenia wkładu do zrównoważonego rozwoju regionu poprzez uwzględnianie w każdym z obszarów działalności wpływu na środowisko naturalne, minimalizowania negatywnego wpływu na środowisko oraz zapobiegania zanieczyszczeniom środowiska przyrodniczego;
- promowania wartości takich jak godność i równość każdego człowieka oraz wzajemny szacunek;
- zapewniania równego dostępu w zatrudnieniu w Urzędzie;
- dokładania starań w celu zapewnienia pracownikom Urzędu przyjaznego środowiska pracy, godnych warunków pracy, zapobiegania wypadkom na terenie Urzędu, chorobom zawodowym oraz przeciwdziałania zjawisku mobbingu;
- zwiększania świadomości pracowników Urzędu w zakresie zarządzania środowiskowego oraz zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy;
- przestrzegania w Urzędzie postanowień zawartych w *Kodeksie Etyki Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie* oraz upowszechniania zapisanych tam wartości;
- informowania mieszkańców o bieżącej sytuacji społecznej, gospodarczej, stanie rozwoju regionu, w szczególności poprzez zapewnienie dostępu do informacji będących w dyspozycji Urzędu;
- zapewnienia należytej ochrony, w szczególności z punktu widzenia poufności, integralności i dostępności, dla każdej informacji będącej w posiadaniu Urzędu;
- zapewnienia środków finansowych oraz infrastrukturalnych niezbędnych do realizacji niniejszej Polityki, a także zagwarantowania odpowiednich zasobów ludzkich i tworzenia warunków rozwoju zawodowego naszym pracownikom.

Kierownictwo Urzędu zobowiązuje się do dokonywania okresowych przeglądów i aktualizacji niniejszej Polityki.